

GRI Institute — Política de Privacidade

Data de vigência: 28 de maio de 2026

Sobre esta política

Esta Política de Privacidade explica que dados pessoais o GRI Institute coleta sobre você, como os utilizamos e quais direitos você tem sobre eles.

Escrevemos esta política com o mesmo princípio que rege os nossos documentos institucionais: de modo direto e sem jargão desnecessário. Se algo não estiver claro, entre em contato conosco.

1. Quem somos

O GRI Institute é um think tank global dedicado à comunidade C-Level de real estate e infraestrutura. O nosso trabalho — eventos, plataforma, comitês e o engajamento direto com líderes — depende de uma relação de confiança com as pessoas com quem trabalhamos. Os dados que você compartilha conosco fazem parte dessa confiança, e nós os tratamos com a devida responsabilidade.

O GRI Institute opera por meio de um grupo de entidades legais, incluindo GRI Services Ltd (Reino Unido), GRI American European LLC (EUA), GRI USA Inc (EUA) e GRI Brazil Eventos Ltda (Brasil). A entidade específica responsável pelo tratamento dos seus dados é aquela que contrata com você, identificada na sua proposta comercial.

2. Quais dados coletamos

Coletamos dados:

- **Diretamente de você** — quando você se cadastra como Membro, participa de um evento, preenche um formulário em nossa plataforma, entra em contato com nossas equipes ou se comunica conosco por qualquer canal (telefone, e-mail, WhatsApp, videochamada).

- **A partir da sua participação** — suas interações com nossos eventos, seu engajamento na plataforma, os interesses e preferências que você atualiza em seu perfil.
- **De terceiros, apenas quando relevante** — por exemplo, fontes empresariais públicas utilizadas para verificar sua posição profissional na avaliação de elegibilidade para Membership.

Categorias típicas incluem: nome e dados profissionais de contato, empresa e cargo, interesses profissionais, histórico de inscrições em eventos, informações de pagamento (para fins de faturamento) e histórico de comunicações.

Não coletamos dados pessoais sensíveis (saúde, religião, opiniões políticas etc.) e não pedimos que você os forneça.

3. Como utilizamos os seus dados

Utilizamos seus dados exclusivamente para:

- **Entregar os serviços que você contratou** — inscrição em eventos, gestão de Membership, acesso à plataforma, operação de parcerias.
 - **Comunicar com você** — convites, atualizações de programa, comunicações de renovação, atualizações institucionais.
 - **Aperfeiçoar nossos serviços** — análise interna do que funciona e do que não funciona.
 - **Treinar nossas equipes** — gravações de chamadas e trocas de e-mail são utilizadas para avaliação e treinamento de performance da equipe.
 - **Treinar sistemas internos de IA** — para entregar soluções mais customizadas e eficazes para você. Esses sistemas são dedicados ao uso interno do GRI Institute e não são licenciados, vendidos ou compartilhados externamente.
 - **Cumprir obrigações legais e regulatórias** — incluindo a LGPD, o GDPR e outras leis de proteção de dados aplicáveis.
-

4. Como compartilhamos seus dados

Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para fins comerciais. Não vendemos seus dados, não os alugamos e não os fornecemos a plataformas de publicidade.

As exceções limitadas em que podemos compartilhar dados:

- **Prestadores de serviço** atuando em nosso nome (por exemplo, plataformas de eventos, processadores de pagamento, infraestrutura de TI) — vinculados a obrigações de confidencialidade e proteção de dados.
- **Outros Membros ou participantes de um evento**, mas apenas na medida necessária para a finalidade institucional — por exemplo, seu nome, empresa e cargo sendo visíveis a outros participantes confirmados de um evento que você frequenta.
- **Autoridades legais e regulatórias**, quando exigido por lei, ordem judicial ou requerimento regulatório formal.
- **Em caso de operação corporativa** envolvendo o GRI Institute (fusão, aquisição, reestruturação), os dados podem ser transferidos à entidade relevante sob obrigações equivalentes de proteção.

5. Comunicação e gravação

Quando você se comunica com as equipes do GRI Institute — chamadas telefônicas, videochamadas, mensagens via WhatsApp, trocas de e-mail — essas comunicações podem ser gravadas e armazenadas, com base em nosso **legítimo interesse** em operar de forma profissional e em aperfeiçoar nossos serviços. Quando você participar de uma chamada com a nossa equipe, informaremos no início que a chamada poderá ser gravada; nesse momento, você pode solicitar que a chamada não seja gravada.

Utilizamos essas gravações exclusivamente, internamente, para:

- treinamento e avaliação de performance das nossas equipes;
- treinamento de sistemas internos de inteligência artificial que assistem nossos colaboradores na entrega de soluções customizadas para você — esses sistemas dão suporte à nossa equipe, não tomam decisões automatizadas sobre você, e não são licenciados, vendidos ou compartilhados externamente;
- manutenção do histórico institucional da nossa relação com você.

As gravações são armazenadas com segurança, sob controles de acesso. São retidas apenas pelo tempo necessário para os fins acima, e excluídas em seguida conforme a nossa política de retenção (ver seção 7).

Você pode revogar o consentimento para o WhatsApp a qualquer momento respondendo "STOP" ou "SAIR" a qualquer mensagem nossa. Você pode se opor ao tratamento das suas comunicações a qualquer momento entrando em contato conosco em privacy@griinstitute.org.

6. Seus direitos

Sob as leis de proteção de dados aplicáveis (incluindo o GDPR na União Europeia e a LGPD no Brasil), você tem o direito de:

- **Acessar** os dados pessoais que mantemos sobre você.
- **Corrigir** dados imprecisos ou incompletos.
- **Excluir** seus dados, sujeito às obrigações legais de retenção.
- **Opor-se ou restringir** o tratamento, em casos específicos previstos em lei.
- **Revogar o consentimento** quando o tratamento se basear em consentimento.
- **Receber uma cópia portátil** dos dados que você nos forneceu.
- **Apresentar reclamação** à sua autoridade local de proteção de dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco em privacy@griinstitute.org.

7. Retenção de dados

Mantemos seus dados pelo tempo necessário para os fins descritos nesta política, e pelos períodos adicionais exigidos por obrigações tributárias, contábeis e legais nas jurisdições em que operamos.

Quando os dados não forem mais necessários, nós os excluimos ou anonimizamos.

Se a sua relação com o GRI Institute terminar, em geral retemos dados transacionais (faturas, contratos) pelos períodos legalmente exigidos, o histórico de comunicações relevante para a relação institucional, e dados agregados anonimizados para fins estatísticos e operacionais.

8. Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizacionais projetadas para proteger seus dados: controles de acesso, criptografia em trânsito (HTTPS), infraestrutura monitorada e disciplina operacional dentro das nossas equipes.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. Caso ocorra um incidente de segurança que afete seus dados pessoais, notificaremos você e as autoridades pertinentes conforme exigido por lei.

9. Transferências internacionais

O GRI Institute opera globalmente. Seus dados podem ser tratados em países em que operamos ou em que nossos prestadores de serviço estão localizados, incluindo Reino Unido, Estados Unidos, Brasil e outras jurisdições.

Quando dados cruzam fronteiras, aplicamos as salvaguardas exigidas pelo GDPR, pela LGPD e por outras leis aplicáveis — incluindo cláusulas contratuais padrão com prestadores de serviço.

10. Cookies e tecnologias similares

Nossa plataforma e sites utilizam cookies e tecnologias similares (pixels, local storage) para:

- **Funcionamento essencial** — autenticação, segurança, gestão de sessão.
- **Preferências** — idioma, configurações, última área visitada.
- **Análise** — compreensão de como os nossos serviços são utilizados, para aperfeiçoá-los.

Não utilizamos cookies para publicidade nem para compartilhamento de dados com redes de publicidade de terceiros.

Você pode gerenciar cookies por meio das configurações do seu navegador. Bloquear cookies essenciais pode afetar o funcionamento da plataforma.

11. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Alterações materiais serão comunicadas a você através da plataforma, por e-mail ou por outros meios apropriados antes de entrarem em vigor.

12. Como nos contatar

Para questões relativas à privacidade ou para exercer seus direitos sobre dados:

privacy@griinstitute.org

Para consultas gerais:

generalinquiries@griinstitute.org

Endereços postais:

- **Reino Unido** — Tallis House, 2 Tallis Street, London, EC4Y 0AB
- **EUA** — 1325 Avenue of the Americas, 28th Floor, New York, NY 10019
- **Brasil** — Rua Gustavo Armbrust, 464, Campinas, SP, CEP 13092-106 / Alameda Santos, 2477, 9º andar CJ 91, Jardim Paulista, São Paulo, SP, CEP 01419-101